

Transmitel Sp. z o.o.
38-700 Ustrzyki Dolne
ul. Pionierska 7
NIP 8133261637
REGON 691575515

Ustrzyki Dolne, dnia 20.11.2020 r.

Szanowni Państwo,

w związku ze zmianami wprowadzonymi w przepisach ustaw Prawo telekomunikacyjne¹ i wynikającym w związku z tym obowiązku poinformowania abonentów o wprowadzonej nowelizacji przepisów i zmianie zasad świadczenia usług, informujemy Państwa o wskazanych poniżej zmianach, które wchodzą w życie od dnia 21 grudnia 2020 r.

W przypadku zawarcia umowy w formie dokumentowej (np. za pośrednictwem wiadomości e-mail), oświadczenie o wypowiedzeniu umowy będzie mogło być złożone w takiej samej formie (np. w wiadomości e-mail). To samo dotyczy oświadczeń o odstąpieniu od umowy oraz jej rozwiązania.

W przypadku skorzystania ze wskazanego powyżej uprawnienia do złożenia oświadczenia w formie dokumentowej, niezwłocznie zawiadomimy Państwa o jego otrzymaniu, a następnie potwierdzimy jego przyjęcie potwierdzając dzień, w którym umowa przestanie obowiązywać (zostanie rozwiązana).

W przypadku zawarcia umowy na czas określony i upływającego terminu jej końca, gdy w razie braku złożenia odmiennego oświadczenia, umowa ulegać ma przekształceniu w umowę na czas nieokreślony, zostaną o tym Państwo poinformowani z wyprzedzeniem, wraz z przedstawieniem aktualnej oferty.

W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, przysługuje Państwu prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia ponoszą Państwo wyłącznie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

Co najmniej raz w roku informujemy Państwa o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że nie wyrażą Państwo zgody na otrzymywanie tych informacji.

W przypadku konsumentów, gdy są usługi świadczone są na rzecz Państwa w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, zapewnimy narzędzie umożliwiające monitorowanie wykorzystania tych usług.

W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, mają Państwo prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne. Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet aktywuje tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet. Dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet jest obowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług

¹ Zmiany wprowadzono artykułem 14 ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań ostonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2

dostępu do sieci Internet z abonentem terminu aktywacji tej usługi. Dotychczasowy i nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet są obowiązani zapewnić możliwość realizacji uprawnień abonenta, o których mowa powyżej, przez stworzenie odpowiednich warunków technicznych i organizacyjnych. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, w ramach której dostawca usług zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, abonent może żądać od dostawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.

W związku z zaistniałymi zmianami w przepisach i nowymi uprawnieniami, warunki Państwa umowy o świadczenie usług zostają uzupełnione o następujące postanowienia. W przypadku braku akceptacji opisanych warunków świadczenia usług, mają Państwo prawo do rozwiązania zawartej umowy abonenckiej do dnia 20 grudnia 2020 r.

1. „Oświadczenie o wypowiedzeniu (rozwiązaniu, odstąpieniu) umowy w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług została zawarta w formie dokumentowej, może zostać złożone w formie dokumentowej, a w szczególności w postaci:

a) wiadomości e-mail na adres: boa-ustrzyki@transmitel.pl

b) telefonicznie, pod numerem: 13 461 1573, 13 492 7700

W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu (rozwiązaniu, odstąpieniu) przez abonenta w formie dokumentowej, Transmitel Sp. z o.o. niezwłocznie po jego otrzymaniu zawiadamia o tym Abonenta poprzez wiadomość SMS, wiadomość na wskazany adres e-mail lub telefonicznie.

W terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu (rozwiązaniu, odstąpieniu) umowy dokonanego w formie dokumentowej, Transmitel Sp. z o.o. potwierdza na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia – pisemnie na adres korespondencyjny wskazany w umowie lub też na wskazany przez abonenta adres e-mail.

2. Umowa abonencka zawarta na czas określony, po upływie terminu trwania umowy ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Nie później niż na 30 dni przed upływem okresu trwania umowy, abonent zostanie poinformowany na trwałym nośniku (pisemnie na adres korespondencyjny wskazany w umowie lub też na wskazany przez abonenta adres e-mail) o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych. Oświadczenie o braku chęci przedłużenia umowy na czas nieokreślony może zostać złożone najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania umowy terminowej w formie pisemnej, na adres dostawcy usług lub wiadomością e-mail na adres: boa-ustrzyki@transmitel.pl. Po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony, abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat zgodnie z cennikiem Transmitel Sp. z o.o. W przypadku automatycznego przekształcenia umowy zawartej na czas określony, w umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do wypowiedzenia umowy na czas nieokreślony w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent jest zobowiązany do ponoszenia kosztów świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.”